



## Angebote und Dienstleistungen

### Information

Mit verschiedenen Veranstaltungen, Broschüren und Artikeln informieren wir Sie über die vielschichtige Tätigkeit der Patientenstelle.

### Allgemein

- Bulletin mit aktuellen Themen aus den Patientenstellen
- Kostenlose Merkblätter (z.B. „Was tun vor einer Operation?“)
- Verkauf von Publikationen (z.B. Broschüre Rechte und Pflichten der Patientinnen und Patienten)
- Tipps und Ratschläge via Homepage oder Newsletter
- Thematische Artikel, Referate und Vorträge

### Veranstaltungen:

- Veranstaltungen zu verschiedenen Themen der Gesundheit, Gesundheitspolitik, Haftpflichtrecht, etc.

### Beraten

Wir beraten zu sämtlichen Bereichen des Gesundheitswesens und begrenzt zum Sozialwesen. Die Themen umfassen Fragen zum Vorgehen bei einer Zweitmeinung, Auskünfte zu Operationsmethoden, Suche nach einer geeigneten Ärztin, Arzt oder Institution, Fragen zu Human- und Zahnmedizin.

### Rechnungen und Kostenvoranschläge

Wir prüfen Rechnungen von Gesundheitspersonal und Institutionen wie Spital und Pflegeheime.

Wir prüfen Kostenvoranschläge von Zahnärztinnen und Zahnärzten

### Sozialversicherung:

- **Krankenversicherung Grund- und Zusatzversicherung sowie Unfallversicherung**  
Die Beratungen umfassen sämtliche Fragen zur Kranken-/Unfallversicherung. Die Beratungen umfassen Kassenwechsel, Franchise, Police, Abrechnungen, usw.
- **Einsprache**  
Wir überprüfen die Leistungspflicht der Krankenversicherung. Bei einer Ablehnung der Kosten gelangen wir, wenn diese ausgewiesen sind mit einem Schreiben oder mit einem Wiedererwägungsgesuch an die Versicherung. Bei einer erneuten Ablehnung verlangen wir eine Einsprache fähige Verfügung und erheben Einsprache gegen den Entscheid.
- **Invalidentversicherung**  
In medizinisch begründbaren Fällen erheben wir Einsprache bei der IV.



### Fallbearbeitung

- **Abklärung:** Wir identifizieren das Problem im Erstgespräch und definieren das Ziel der Fallbearbeitung. Das Ziel kann eine weiterführende Beratung, eine individuelle Unterstützung, eine Schlichtung, Sorgfaltspflichtverletzungsabklärung, Wiedererwägungsgesuch oder eine Einsprache sein.

### Unterstützung

Wir unterstützen betroffene Personen in schwierigen Situationen. Wir begleiten Patientinnen, Patienten und Angehörige in ausserordentlichen Situationen ins Spital. Beispielsweise, wenn die Weiterbehandlung bei einer schweren Erkrankung besprochen oder die Situation in einem Pflegeheim geklärt werden muss.

### Schlichtung

Der Schlichtungsgedanke beruht auf der Anhörung aller Beteiligten. Wir setzen uns bei Konflikten für tragfähige Lösungen beispielsweise mit einem Runden Tisch ein.

### Sorgfaltspflichtverletzungsabklärung

Wir klären ab, ob es sich bei Komplikationen der medizinischen, pflegerischen und therapeutischen Behandlung um eine schicksalhafte Entwicklung oder um einen Fehler handelt. Es gibt zwei Gründe, Abklärungen einer möglichen Sorgfaltspflichtverletzung durchzuführen. Einerseits bei der begründeten Annahme, dass es sich um eine Fehlleistung handelt und andererseits, damit eine Patientin, Patient oder die Angehörigen das Geschehene verarbeiten können. Oft können betroffene Personen unsere Abklärungsergebnisse erst anhand von ihrem Patientendossier und von schriftlichen Belegen wie Arztbericht usw. nachvollziehen und schliesslich akzeptieren.

In der Regel schliessen wir Schadenssummen von bis zu 20'000 Fr. oder in eindeutigen Fällen selbst ab. Im Falle einer möglichen Klage oder bei Bedarf ziehen wir eine Anwältin oder Anwalt bei. Die Wahl der Anwältin oder des Anwalts ist frei.



### Werden Sie Mitglied – Solidarisieren Sie sich

- |                          |                      |               |               |
|--------------------------|----------------------|---------------|---------------|
| <input type="checkbox"/> | Einzelmitglied:      | Jahresbeitrag | CHF 60.-      |
| <input type="checkbox"/> | Familienmitglieder:  | Jahresbeitrag | CHF 80.-      |
| <input type="checkbox"/> | Gönnermitglied:      | Jahresbeitrag | CHF 100.-     |
| <input type="checkbox"/> | Kollektivmitglieder: | Jahresbeitrag | CHF ab 200.-* |

\*abhängig von der Anzahl der Mitarbeiter\*innen.

Name:

Vorname:

Strasse:

Hausnummer:

PLZ:

Ort:

Telefon:

E-Mail:

Geburtsdatum:

Datum:

Unterschrift:



## Beratungs- und Betreuungsangebot - Tarife<sup>①</sup>

<b>Mitgliedschaft</b>	<b>Persönliche Beratung</b>	<b>Fallbearbeitung</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>➤ <b>Einzelmitgliedschaft</b> <b>60 CHF / Jahr</b></li><li>➤ <b>Familienmitgliedschaft</b> <b>80 CHF / Jahr</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Beratung durch eine medizinische Fachperson</li><li>➤ Rat und Unterstützung im gesamten Bereich der Gesundheitsversorgung</li><li>➤ Information von Patient*innen über deren Rechte und Hilfe diese wahrzunehmen und durchzusetzen</li><li>➤ Beratung beim Wechsel von Krankenkassen (Grund- sowie Zusatzversicherungen)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Bearbeitung durch Fachexperten</li><li>➤ Prüfung von Behandlungsfehlern</li><li>➤ Prüfung von Rechnungen</li><li>➤ Weitere Abklärungen</li><li>➤ Engagement für eine angemessene Entschädigung im Falle von Behandlungsschäden</li></ul>

Mitgliedsbeitrag	kostenlos	50 CHF / Stunde
keine Mitgliedschaft	55 CHF pro Beratung <sup>②</sup>	70 CHF / Stunde

<sup>①</sup>Unsere Angebote sind kostenpflichtig. Mitglieder profitieren von Vergünstigungen.

<sup>②</sup>In der Regel dauert eine Beratung etwa 60 Minuten